

algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden – Gerda de Zwart Coaching

1. Over coaching

Bij Gerda de Zwart Coaching bied ik coaching aan, zowel online als fysiek. Coaching is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke groei en bewustwording. Het is geen vervanging voor medische, psychologische of andere professionele hulp.

2. Afspraken

We plannen onze afspraken in overleg. Kun je een afspraak niet nakomen, dan kun je deze tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 24 uur mag de sessie in rekening worden gebracht.

3. Betaling

Betaling gebeurt vooraf of direct na de sessie, tenzij we samen iets anders afspreken. Op dit moment wordt geen btw in rekening gebracht.

4. Eigen verantwoordelijkheid

Coaching is een samenwerking. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je keuzes, acties en resultaten. Alles wat je toepast vanuit de coaching, doe je op eigen verantwoordelijkheid.

5. Aansprakelijkheid

Gerda de Zwart Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit het coachingstraject of het opvolgen van inzichten en adviezen.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat je met mij deelt tijdens de coaching behandel ik met zorg en vertrouwelijkheid.

7. Tot slot

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring

Bij Gerda de Zwart coaching hecht ik veel waarde aan jouw privacy. Ik ga zorgvuldig en respectvol om met jouw persoonsgegevens en houd mij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk?

Gerda de Zwart Coaching
Eenmanszaak, gevestigd te Katwijk
E-mail: info@gerdadezwart.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor mijn coaching en communicatie, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens (indien van toepassing)
- Informatie die je vrijwillig deelt tijdens coaching, per e-mail of via een contactformulier

Bij online coaching kan ook je naam en e-mailadres zichtbaar zijn in tools zoals Zoom of Teams. Je kunt via deze tools ook anoniem of onder een andere naam inloggen.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens om:

- contact met je op te nemen
- afspraken te plannen en uit te voeren
- coaching te bieden op een zorgvuldige en afgestemde manier
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

De verwerking gebeurt altijd op basis van:

- jouw toestemming
- of de uitvoering van een overeenkomst (de coaching)

4. Delen van gegevens met derden

Ik deel jouw gegevens **niet** met derden. Wanneer ik gebruik maak van externe tools (zoals e-mail of videobellen), kies ik voor betrouwbare partijen die voldoen aan de AVG.

5. Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- Contact- en coachinggegevens: zolang als nodig voor de coaching
- Administratieve gegevens: volgens de wettelijke bewaartermijn

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- je gegevens te laten aanpassen
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@gerdadezwart.nl Ik reageer binnen een redelijke termijn.

7. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met jouw gegevens omga, dan hoor ik dat graag.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

(✓ Plaats bij je contactformulier een zin als: *“Door dit formulier te versturen ga je akkoord met de privacyverklaring.”*)